**Kreuzfahrtbericht ART 323**

San Francisco, 12.02.2019

**„Naturliebhabereien zwischen Fjordlandschaften und Nordkap“**

**01.06.-15.06.2023 (14 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 01.06. | Bremerhaven | - | 18.00 | - | 19.00 |
| 02.06. | Seetag | - | - | - | - |
| 03.06. | Seetag | - | - | - | - |
| 04.06. | Svlvaer 🡪 Narvik | 09.00 | 16.00 | 09:00 | 16:06 |
| 05.06. | Sortland | 07.00 | 17.00 | 06:42 | 17:18 |
| 06.06. | Honningsvag | 17.00 | 24.00 | 18:18 | 01:12 |
| 07.06. | Tromsö | 13.00 | 19.00 | 11:54 | 19:42 |
| 08.06. | Bodö | 14.00 | 21.00 | 13:30 | 20:54 |
| 09.06. | Brönnöysund | 08.00 | 18.00 | 07:18 | 18:00 |
| 10.06. | Trondheim | 08.00 | 17.00 | 07:36 | 17:54 |
| 11.06. | Alesund | 07.00 | 08.00 | 07:30 | 09:00 |
| 11.06. | Geiranger | 13.00 | 20.00 | 13:18 | 20:42 |
| 12.06. | Nordfjordeid | 08.00 | 18.00 | 06:24 | 18:36 |
| 13.06. | Bergen | 08.00 | 16.00 | 07:36 | 16:00 |
| 14.06. | Kristiansand | 08.00 | 12.00 | 07:36 | 13:00 |
| 15.06. | Bremerhaven | 09.00 | - | 07:30 | - |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

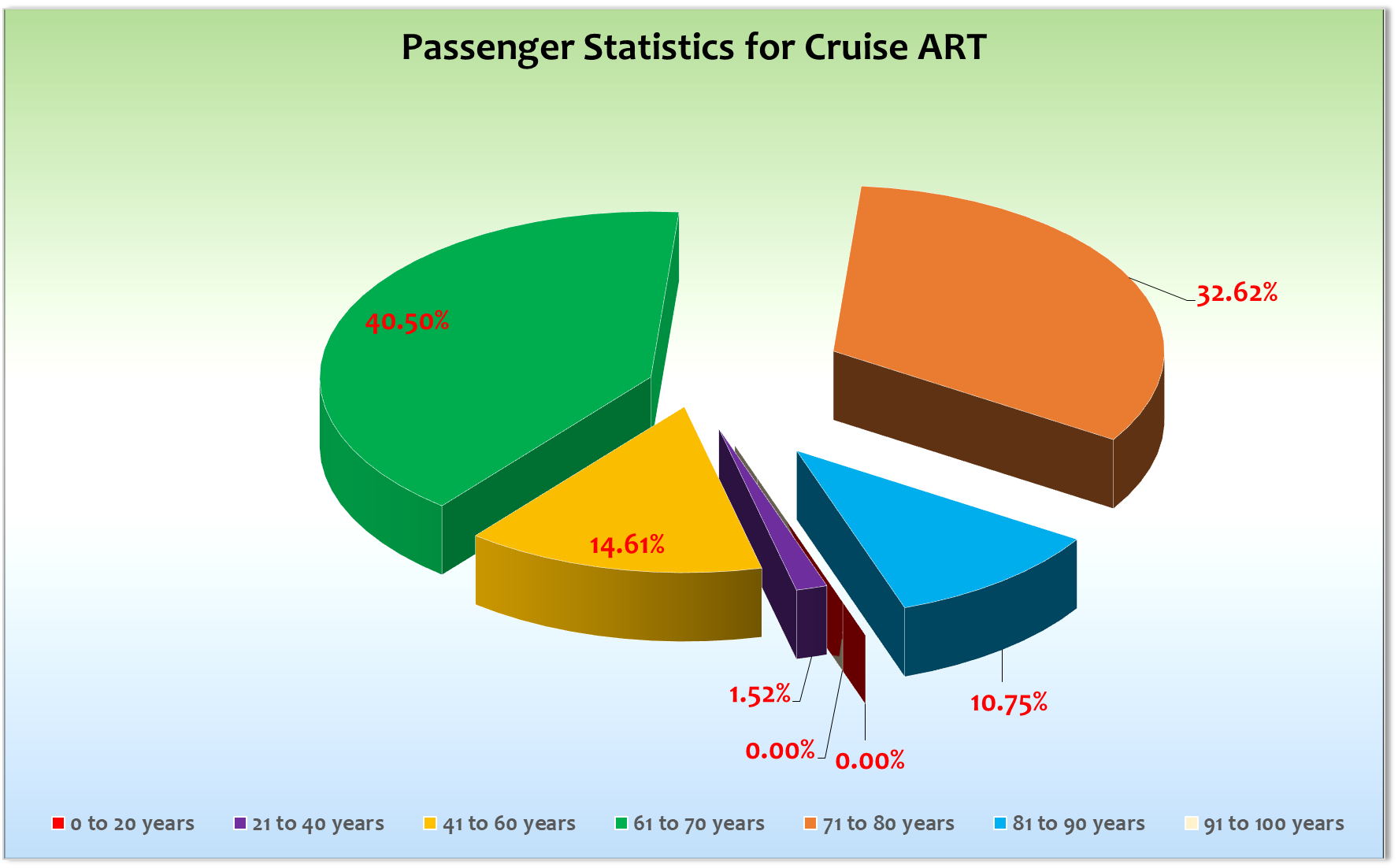
**Schiffsarzt**  Dr. Karin Bäumlein

**Staffliste**



**Passagiere**





**Außerplanmäßige Einstiege:**

**Außerplanmäßige Ausstiege:**

No Show Bremerhaven: SIEGELE NATHALIE ANNA 5493 22/10/1992 L8JW1KK66 BN 385741

Am 4.6. brach sich Frau Klawes 2212 BN392678 bei einem privaten Landgang einen Knöchel. Sie wurde noch am selben Tag operiert. Auch ihr Gatte stieg am 4.6. aus.

Beide kamen am 7.6. in Tromsö wieder an Bord.

6225 (cpl. Schlesier-Lamschiek) BN392655 / 392957 disembarked in Tromsoe due to personal reasons.

Couple Neukamm Kabine 5476 BN396540 disembarked in Bodö due to private reasons.

**Bremerhaven**

56 Besucher

Wir bekamen die neuen Audio Systeme geliefert.

Zur Einschiffung wurde Sekt im Terminal hinter der X-Ray Kontrolle verteilt. Letzter Gast (Busanreise) um 17:45 Uhr an Bord.

Zeitgleich kamen Gäste Einwich der 6108 BN 121844, die mit dem Taxi unterwegs waren (Zug verpasst) an. Die Gäste informierten uns über ihre verspätete Anreise und hielten uns per Telefon auf dem Laufenden.

Rettungsübung 18:15, Abfahrt 19:00.

Auslaufparty mit Sekt.

Svlvaer (cxl) 🡪 **Narvik**

Am 3.6. informierten Kapitän und CD über die Absage von Svolvaer. Wind und Wellen waren vorhergesagt und auch der Hafenmeister riet von einer Tenderoperation ab. Wir konnten die Gäste über den Alternativ-Hafen Narvik informieren.

Dort lagen wir von 09:00 – 16:00 Uhr.

Bei Ankunft stellte sich heraus, dass eine Metallleiste auf der Pier das Ausbringen der Gangway blockierte. Das Schiff musste getrimmmt werden, um am Schiffsausgang auf Deck 2 genügend Höhe für die Überwindung der Barriere zu erhalten.

Leider dauerte es bis 09:45 Uhr, bis die erste Gangway bereit war. Bis die zweite Gangway bereit war verstrichen weitere 30 Minuten. 11 Grad regnerisch.

Ankündigung von Wind und Wellen für die Stunden ab 18.00 Uhr bis kurz vor Ankunft Sortland per Bordlautsprecher.

**Sortland**

Ankunft schon um 07.00 Uhr, da wir ein wenig Sicherheitspolster fürs Anlegen (Wind) eingeplant hatten.

3-7 Grad, regnerisch. Ausflugsbusse kamen bis kurz vor die Gangway A. Private Landgänger mussten die Pier entlang bis zum Ende laufen und dort zum Hafentor abbiegen. Ca 800m in die Stadt.

**Honningsvag**

Vor dem Hafen tummelten sich etliche Wale. Unsere Gäste genossen das Ereignis. Auch ein lokaler Walfänger wurde von dem Schauspiel angelockt …

Gangways fertig und Schiff freigegeben um 18.25 Uhr. Schöne Ausflüge, teils Regen. 0-4 Grad.

Ausgiebiges Late Night Buffet im Lido und auf Deck 4 (passend zur White Night Party beim Auslaufen).

**Tromsö**

Ankunft schon um 12.00 Uhr Freigabe des Schiffes kurze Zeit später. Shuttle Service für € 10 (Hin- und Rückfahrt) wurde angeboten und gut genutzt. Schöne Ausflüge. 8-11 Grad. Trocken.

**Bodö**

Pünktliche Ankunft, 2 Gangways. Wenige Meter zum Stadtzentrum.

10 Grad.

Speziell der Ausflug „Küstenwanderung“ blieb hinter den Erwartungen der Gäste zurück. Die Tour hätte eher den Titel „Spaziergang“ verdient. Auch der Preis sei überteuert.

**Brönnöysund**

Pünktliche Ankunft. Touristeninfo auf der Pier. Plakettenübergabe. Schöne Ausflüge und ein wunderschönes Stätdchen. Die Umgebung lädt zum Spazieren ein.

Eine Ausflugsgruppe wurde von ihrem Bus erst nach 30 minütiger Wartezeit am Trollhaugen abgeholt. Die Gäste wurden an der Gangway auf ein Glas Sekt eingeladen. Die Wanderung Trollhaugen ist sehr anstrengend und nur für wirklich fitte Gäste machbar.

14 Grad, sonnig!

**Trondheim**

Musikalische Begrüßung an der Pier. Liegeplatz am Hallenbad. 20 Grad. Ein sehr schöner Tag.

**Alesund**

Ausstieg der Gäste der Überlandtour (ca. 250).

**Geiranger**

Nach schöner Passage vor Geiranger vor Anker gegangen. Ausflüge pünktlich raus. Stau an der Tenderpier bei Rückkehr zum Schiff (inklusive der Überlandtour brachten wir 1000 Gäste wieder zurück zum Schiff). Ungewöhnliche Probleme bei der Bereitstellung der Busse. Dies führte an Land zu Verzögerungen. Letzter Gast an Bord 20.15 Uhr. Deshalb auch verspätete Abfahrt. (siehe Ausflugsbericht von Excursion Manager Wolfgang).

Trotz allem ein wunderschöner Tag bei sommerlichen 25 Grad. Zum Höhepunkt gab es abends die „50 Jahre PHOENIXREISEN“ Show / Party an der Phoenix Bar. Tanz mit Aushilfs-DJ bis 1.00 Uhr.

Anschließend schöne Innenpassage.

**Nordfjordeid**

Pünktliche Ankunft. Der Seawalk wurde uns so zugewiesen, dass nur eine Gangway ausgebracht werden konnte. Intervention vom Kapitän entsprechend erfolgreich, so dass der Sea Walk um 07:00 Uhr erneut iustiert wurde und beide Gangways ausgebracht weden konnten. Um 07:30 Uhr war dann alles klar.

Leider hatten wir erneut Probleme mit der Bereitstellung der Ausflugsbusse (siehe Ausflugsbericht von Excursion Manager Wolfgang).

Kühle 15 Grad.

**Bergen**

Schiff an Landstrom angeschlossen, schöne Ausflüge, Fischhändler an Bord, 22 Grad. „Silent City“ = keine Durchsagen auf die Außendecks zwischen Hafen und Asköybrücke erlaubt. Sehr schöner Tag. 1040 von 1100 Gästen gingen an Land.

**Kristiansand**

Mittags fand in ganz Norwegen ein Test der Alarmanlagen statt. Dies inkludierte auch alle mit dem norwegischen Netz verbundenen Handys. Die Gäste wurden darüber u.a. im TP informiert. 850 Gäste gingen noch einmal an Land. 25 Grad.

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft und schnelle Freigabe. Ausschiffung konnte um 09:00 Uhr starten. Eine Gruppe (Wörlitz) blieb zum Mittagessen.

**Hoteldepartment**

Bis auf einmal monierte „fehlende Austern“ ließen sich die Gäste das Essen schmecken. Spezials zum Frühstück, Waffeln, Suppe, Wikinger Bar, Wiener Kaffeehaus, Late Night Special Honningsvag u.v.a. ließen keine Wünsche offen.

Einzig negativer Hinweis von sehr zufriedenen Gästen: Sie fanden ein Ei in einer Lunchbox für Vegetarier.

Die Gäste waren von der Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der „sichtbaren Geister“ begeistert.

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Hoteldirektor Thomas Appenzeller, seinen Offizieren und Teams!

**Hospital**

6222 BN521413 Herr Wiedermann musste am 4.6. in Narvik ins Hospital gebracht werden. Er kehrte 5. Minuten vor Abfahrt mit einem „Fit for Travel“ Zertifikat an Bord zurück. Am 5.6. musste er erneut in ein Krankenhaus gebracht werden. Er konnte auch an diesem Tag die Reise wieder fortsetzen. Seitdem unauffällig.

2212 BN392678 Frau Klawes Knöchelbruch am 4.6. in Narvik. Ausschiffung mit ihrem Mann. Rückkehr der beiden am 7.6. in Tromsö nach erfolgter Operation und Zustimmung aller Beteiligten (Kapitän, Bordarzt, CD und Petra Kaiser). Gäste erhielten einen Rollstuhl zur Nutzung an Bord und sind überglücklich.

7692 BN211962 Herr Gahlow klagte am 12.6. während des Ausflugs in Nordfjördeid über Herzbeschwerden. Der Gast wurde mit Sina in ein Taxi gesetzt und zum Hospital bebracht. Er entschied sich aber dann doch direkt zum Schiff gebracht zu werden. Bordärztin informiert. Gast durfte an Bord bleiben, erhielt aber ein Ausflugsverbot. Habe selbst ein gutes Gespräch mit dem Gast am 13.6. geführt.

**Bridge / BSM / Technik**

Keine Teletext in vielen Bereichen des Schiffes (Sportergebnisse, Aktienkurse …). Kanal 4 muss öfters neu gestartet werden.

Bei TV Übertragungen im Kino kommt es immer wieder zu kurzem Stillstand des Bildes (ca alle 15 Sekunden für 1-2 Sekunden). IT hat die Box gewechselt, aber das Problem konnte leider nicht vollständig gelöst werden. Vorher war es allerdings noch schlimmer. Wenn Kino Filme gezeigt werden, dann besteht das Problem nicht. (Jörg Dunkel informiert).

Wir haben derzeit (seit einem Jahr …) nur ein x-Ray Gerät an der Gangway. Dies ist für die Gäste und die Kollegen an der Gangway eine echte Belastung. Nicht auszudenken was passiert, wenn auch das zweite Gerät den Dienst quittiert.

Wenn die Gangway auf Deck 2 backbord Rezeptionsbereich angeschlagen ist, dann kommt es zu extrem starken Fäkalgeruch im Rezeptionsbereich und in Harry’s Bar. Es wäre sehr wünschenswert, wenn durch entsprechende bauliche Maßnahmen der Geruch, der von den Auslässen der Schmutzwassertanks herrührt, umgeleitet werden kann.

Shore Power in Bergen aufgenommen. Gäste entsprechend informiert.

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän Morten A. Hansen, seinen Offizieren und Teams. Die Gäste fühlten sich sicher und wohl und immer bestens informiert.

**E-Bikes**

Auf dieser Reise nahmen die Gäste die e- Bike Touren unterschiedlich gut an (z.B. 1 Gast Honningsvag – 7 Gäste in Bergen). Hinweise im Tagesprogramm und Durchsagen für Werbezwecke wurden gemacht. Vorstellung des Bike Guides und der Video Managerin auch in beiden Willkommenscocktails.

**Beschwerden**

Die Kofferanhänger aus Papier sorgten dafür, dass 20 Koffer nicht auf die Kabinen zugestellt werden konnnten, weil die Anhänger auf dem Weg zum Schiff verloren gingen. Hier sollten faserverstärkte Anhänger zum Einsatz kommen.

Die Gäste Kunz 5626 (Glück Balkon) BN149927 beschwerten sich am 2.6. über eine angebliche Sichtbehinderung vom Balkon ihrer Kabine aus. Die Fernsicht war nicht beeinträchtigt. Auf Nachfrage in Bonn wurden die Gäste ausnahmsweise kostenfrei in eine Kabine der Kat. R upgegraded.

Frau Mende BN387433 7221 (urspr. 4103) war nicht erfreut, dass das upgrade, das uns am 31.5. erreichte, bei der Einschiffung nicht berücksichtigt wurde. Als dies auffiel, wurde Frau Mende umgehend die neue Kabine zur Verfügung gestellt.

Die Gäste Mentzner / Schneppe 7225 BN153243 sagten mir am 12.6., dass sie eine Sichtbehinderung in ihrer Kabine hätten.

Ich sagte, dass nicht alles, was subjektiv eine Sichtbehinderung sei, auch eine ist. Es handeltesich lediglich um einen ein schiffstypischen Aufbau, derleicht ins Blickfeld im unteren Bereich des Balkons ragte. Die Gäste kündigten ein paar Zeilen an. Ansonsten sind sie aber sehr zufrieden mit der Reise. Gäste erhielten eine Kühltasche …

Herr Büttner 7349 BN374046 wurde am 6.6. in der Pazifik Lounge darauf hingewiesen, dass dort das Rauchen von Zigarillos nicht gestattet ist. Er hat sich daraufhin bei der Rezeption verärgert gezeigt, dass es diese Regel gibt.

Ich führte danach ein sehr angenehmes Gespräch mit Herrn Büttner und er entschuldigte sich für seine Unkenntnis (Entsprechende Hinweise zur Rauchthematik hatte es auch im Tagesprogramm gegeben).

**Behörden**

Die Behörden hatten das Schiff für alle norwegischen Häfen nach dem ersten Hafen freigegeben.

Die Gäste wurden im TP mehrfach darüber informiert, wie die Zollbestimmungen für die Einreise in Bremerhaven sind. Auch wurde mehrfach darauf hingewiesen, dass Blumen und Samen nur zusammen mit einem entsprechenden Zeugnis aus einem nicht-EU-Land nach Deutschland eingeführt werden dürfen.

**Aktivitäten:**

01.06. Welcome Party PHOENIX Bar

02.06. Kapitänsfoto, Galaabend und Kapitänstisch am 2.6.

03.06. Maritimer Frühschoppen

03.06. Blumen in Erinnerung an den verstorbenen Mann / Vater der Gäste Vogel 6359 BN 839321 in Anwesenheit des Bordgeistlichen und CD ins Meer geworfen.

03.06. GruppencocktailGruppe  Rafalzik Ahoi! - 16.30 Uhr mit CD

03.06. Polartaufe in der Show Lounge. Polarkreisurkunden an alle Gäste. Gäste.

04.06. GruppencocktailWörlitz , 22 Pax - Casablanca Bar / Deck 3 - Sekt / O-Saft mit CD

06.06. GruppencocktailGruppe Haase 10 Pax mit CD

06.06. White Night Party Honningsvag Phoenix Bar

06.06. Nordkapurkunden für alle

06.06. STIELOW HELGA ELFRIEDE MARGARETE 8200 Goldgeburtstag persönliche Gratulation CD

06.06. SIEGISMUND ELISABETH 8208 F Goldgeburtstag persönliche Gratulation CD

07.06. GruppencocktailGruppe Wagner Sekt / O-Saft

07.06 Flower Power Party + SE

08.06. Müller 5503 Gäste feiern Goldhochzeit. Champus und Gratulation CD

08.06. Diamanthochzeit 4358 Gäste Neutel BN persönliche Gratulation CD

08.06. Gruppencocktail Gruppe RZ 33 Pax Casablanca Bar / Deck 3 - Sekt / O-Saft

08.06. Überquerung Polarkreis Richtung Süden mit „Aushilfs-DJ“ Disco Nacht „Tanz über den Polarkreis“. 50 Gäste waren um 2.06 Uhr noch wach!

09.06. offene Brücke 2 Std. VM und 2 Std. NM

09.06. Bartels Hochzeitspaket 7337 17.00 Brücke

10.06. VIP Cocktail und Geburtstagsparty für den Kapitän + SE + Elena + Mihil Barabas

11.06. 50 Jahre Phoenix Party

12.06. Crew Show + SE Sophie special in der Casablanca Bar.

13.06. Crew Show + SE Sophie special in der Casablanca Bar. Film “hinter den Kulissen der Artania“ im TV

14.06. Bayerischer Frühschoppen, Treffen der Service Clubs, Abschiedscocktails und Gala Abend.

**Vorschläge:**

Im Photo Shop sollte auf digitale Bildsuche für die Gäste umgestellt werden. So müssen nicht so viele Bilder ausgedruckt werden – Cruise Vision hat wohl ein System mit Gesichtserkennung.

**Fazit**

Trotz des Ausfalls von Svolvaer eine wunderschöne Reise. Die Gäste ließen sich von den zunächst sehr kalten Temperaturen nicht erschüttern und genossen die Mittsommernächte. Honningsvag, Geiranger und Bergen waren echte Highlights. Aber auch die etwas kleineren Häfen kamen bei den Gästen sehr gut an.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Volker Schmitz** 01.06.2023 – 15.06.2023

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **5 Shows** während der **15 Tage** Reise:

Queen, Cabariete, Dock21 Bilder einer Ausstellung, Celebration

Die Shows waren der Gästeanzahl entsprechend gut besucht, (Zwischen 400 und 450 Gäste pro Show) die Auftritte der drei Gastkünstler rundeten das Showprogramm ab.

**Gastkünstler:**

Duo Querhorn 2x Show

Frank Katzmarek 2x Show

Artania Show Band (Casablanca Bar) täglich

Elena Band (Pazific Lounge) täglich

Mihaly Barabas (Pianist) täglich + Gottesdienste

Norbert Stapfer (Pfarrer) 4x Andachten + 2x Gottesdienst

Armin Kommnick (Lektor) 7 Lektorate

**Frühschoppen:**

* Maritimer – Frühschoppen
* Stadl – Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Wilkommens Party PHX

Polartaufe

White Night

Flower Power Party PZL

VIP Cocktail (Kapitän’s Geburtstag)

Jubiläums Party PHX “50 Jahre”

2x Crew Show

Musik-Quiz in der ATL (Volker)

**Fazit:**

Es war eine volle und tolle Reise, sie kam super bei den Gästen an! Die Künstler haben die Show Lounge gerockt und für professioneller Unterhaltung gesorgt. Die Gäste waren sehr begeistert!

Volker Schmitz  
Entertainment Manager / MS Artania

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

18.06.2023

Cc: Andreas Vespermann (aves@seachefs.com); art@phoenixreisen.com; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); B.Drechsel@phoenixreisen.com; chris.schaedel@gmx.de; Claudia Kempkes (claudia.kempkes@schultecruise.com); DER Reiseleitung (rl@dts-kreuzfahrt.com); Franz Alois (drafranz@hotmail.com); G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); Jose Guaithero (jose.sguaithero@schultecruise.com); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); M.Schulze@PhoenixReisen.com; Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Odd Jarle Flateboe <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Cruise Director - Klaus Stephan Gruschka <Cruise.Director@MS-Artania.com>; CD? (upontheship@aol.com); Frank Oertel (frank.oertel@schultecruise.com); fleet@phoenixreisen.com; Martin Oberfell (martin.oberfell@schultecruise.com); Richard Bos (richard.bos@schultecruise.com); Martin Springer (martin.springer@schultecruise.com); Moritz Stedtfeld (moritzstedtfeld@yahoo.de); DER Künstler (show@dts-kreuzfahrt.com)